**Všeobecné obchodní podmínky**

I. Vymezení pojmů

Pro účely těchto obchodních podmínek platí následující definice:

„Prodávající“ je firma Baruš vaři s.r.o. se sídlem na adrese 1026 Rychvald, 73532

IČ 21040236

„Ceník“ označuje ceník vydávaný Prodávajícím, na kterém jsou uvedeny ceny jednotlivých variant Zboží. Ceník je zveřejněn na internetových stránkách Prodávajícího na [baruslowcarb.com](https://baruslowcarb.com/)

„Kupní cena“ představuje cenu Zboží, vypočítanou Prodávajícím jako součin objednaného Zboží a ceny Zboží, a případně dalších příplatků nebo slev stanovených Ceníkem.

„Kupující“ může být fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s Prodávajícím kupní smlouvu na dodávku Zboží prostřednictvím závazné objednávky.

„Zboží“ zahrnuje výrobky, jež Prodávající nabízí na internetových stránkách [baruslowcarb.com](https://baruslowcarb.com/)

II. Zboží

Prodávající se zavazuje vyrábět Zboží podle objednávky Kupujícího a dodat Zboží Kupujícímu na místo určené Kupujícím. Doprava Zboží bude realizována způsobem uvedeným v tomto článku. Doba doručení Zboží bude informována Prodávajícím při telefonickém potvrzení objednávky v orientačních časových harmonogramech. Kupující musí vzít v úvahu, že jiné časové možnosti doručení nejsou možné z logistických důvodů. Řidič doručující Zboží nemá možnost měnit trasu nebo čekat na Kupujícího při doručení Zboží.

Způsoby doručení Zboží zahrnují:

1. Osobní předání Kupujícímu, osobě určené Kupujícím nebo jiné osobě přítomné na místě určeném Kupujícím jako místo dodávky Zboží.
2. V případě, že není na místě určeném Kupujícím nikdo k převzetí Zboží, bude Zboží doručeno tzv. „pověšením na kliku“. Kupující bude považován za převzatého okamžikem tohoto neosobního předání a bude povinen uhradit kupní cenu. Kupující bude informován o doručení formou SMS zprávy. Prodávající nenese odpovědnost za případnou ztrátu, odcizení nebo poškození Zboží dodaného touto formou.
3. V případě, že doručení není možné ani touto náhradní formou (např. neexistující adresa), řidič odveze Zboží zpět k likvidaci, ačkoliv je považováno za dodané.

Okamžikem doručení Zboží Kupujícímu přechází riziko škody na Zboží.

Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího o aktuální nabídce a cenách Zboží prostřednictvím jídelníčku na [baruslowcarb.com](https://baruslowcarb.com/) a Ceníku na [baruslowcarb.com](https://baruslowcarb.com/)

Prodávající zaručuje výrobu Zboží v souladu s platnými normami a předpisy ČR, s použitím kvalitních a čerstvých surovin. Kupující bude informován o složení, skladování a přípravě Zboží prostřednictvím etikety na Zboží.

Zboží bude dodáváno v chlazeném stavu a musí být skladováno podle instrukcí na etiketě Zboží. Prodávající nenese odpovědnost za kvalitu Zboží, pokud Kupující poruší skladovací podmínky, i v případě doručení „pověšením na kliku“.

Zboží musí být spotřebováno do data uvedeného na etiketě, a po otevření ihned.

III. Objednávka

Objednávku Zboží lze provést:

1. Telefonicky na čísle +420 739 984 964 a kupní smlouva bude uzavřena potvrzením objednávky od Prodávajícího během hovoru (telefonické hovory)
2. E-mailem na adresy uvedené na [baruslowcarb.com](https://baruslowcarb.com/), a kupní smlouva bude uzavřena potvrzením objednávky od Prodávajícího buď telefonicky, nebo dodáním Zboží (v případě opětovné objednávky na e-mail o blížícím se konci předchozí objednávky).

Objednávka musí obsahovat: a. Identifikaci Zboží, zejména jeho název, cena a množství. b. Osobní údaje Kupujícího, a to zejména jeho jméno, příjmení, adresa bydliště nebo místo doručení, telefon a e-mailová adresa. c. Případný přesný termín a místo dodání Zboží, a to včetně telefonního čísla na osobu, která má Zboží převzít.

Kupující má právo požádat o vystavení dokladu o zaplacení a informace o doručení Zboží.

IV. Platební podmínky

Kupující je povinen uhradit Kupní cenu nejpozději při převzetí Zboží nebo v den telefonického potvrzení objednávky.

Platebními metodami jsou:

1. Hotově při převzetí Zboží.
2. Bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího (údaje o účtu budou Kupujícímu poskytnuty v rámci objednávky).
3. Kartou při objednávce provedené telefonicky.

V. Odmítnutí objednávky

Prodávající má právo odmítnout objednávku v následujících případech:

1. Zboží není k dispozici na skladě.
2. Ceny Zboží uvedené v Ceníku obsahují chybu nebo jsou neaktuální.
3. Prodávající nemůže doručit Zboží na místo určené Kupujícím v určeném termínu.
4. Kupující neuhrazuje Kupní cenu v souladu s těmito obchodními podmínkami.

Prodávající informuje Kupujícího o odmítnutí objednávky co nejdříve, a to telefonicky nebo e-mailem.

VI. Odmítnutí Zboží

Kupující má právo odmítnout převzetí Zboží v následujících případech:

1. Zboží neodpovídá objednávce.
2. Zboží je vadné.

Odmítnutí Zboží musí Kupující oznámit Prodávajícímu ihned po jeho převzetí. Oznámení musí obsahovat popis zjištěné vady nebo nesrovnalosti s objednávkou.

VII. Reklamace

Prodávající odpovídá za vady Zboží v souladu s platnými právními předpisy. Prodávající odpovídá zejména za to, že Zboží je ve shodě s kupní smlouvou, a to zejména, že je to kompletní a odpovídá popisu Zboží uvedenému v objednávce.

Kupující je povinen zjistit kvalitu Zboží ihned po jeho převzetí, a pokud zjistí vady nebo nesrovnalosti s objednávkou, informovat o tom Prodávajícího. V případě, že Kupující nenahlásí vady nebo nesrovnalosti s objednávkou včas, ztrácí právo na reklamaci.

Reklamaci lze uplatnit telefonicky nebo e-mailem. Kupující je povinen poskytnout přesný popis vady nebo nesrovnalostí s objednávkou a přiložit fotografie, pokud je to možné.

Prodávající rozhodne o reklamaci okamžitě, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace. Rozhodnutí o reklamaci Prodávajícího je konečné.

V případě bere-li Prodávající reklamaci za oprávněnou, má Kupující nárok na nápravu vady nebo nové, bezvadné Zboží. V případě, že náprava nebo výměna není možná, má Kupující nárok na vrácení Kupní ceny. V případě vrácení Kupní ceny bude částka vrácena na účet Kupujícího nejpozději do 14 dnů od rozhodnutí o reklamaci.

VIII. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího v souladu s platnými právními předpisy ČR a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů).

Ochrana osobních údajů Kupujícího je podrobně popsána v Zásadách ochrany osobních údajů Prodávajícího, které jsou dostupné na internetových stránkách [baruslowcarb.com](https://baruslowcarb.com/)

IX. Závěrečná ustanovení

Smluvní strany se dohodly, že vzájemná práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními § 2079 a následujícími zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Kupující a Prodávající společně potvrzují, že tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím. Kupující prohlašuje, že má plné povědomí o obsahu těchto Všeobecných obchodních podmínek a jejich formulace mu je jasná a srozumitelná.

V případě, že mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je spotřebitelem, vznikne spotřebitelský spor týkající se smlouvy o dodávce Zboží a nedaří se ho vyřešit vzájemnou dohodou, má Kupující – spotřebitel možnost podat návrh na mimosoudní řešení sporu u subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Tímto subjektem je: Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 44 110 00 Praha 1 E-mail: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz

Kupující, který je spotřebitelem, může také využít online platformu pro řešení sporů, kterou zřídila Evropská komise, dostupnou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti ke dni 01.04.2023 a mohou být jednostranně změněny Prodávajícím.

.